

FOS - DATA CENTER OPERATION STANDARD

SỐ HOÁ TOÀN DIỆN

TỐI ƯU HOÁ CHI PHÍ OPEX

GIẢM RỦI RO YẾU TỐ CON NGƯỜI

THÁCH THỨC

Chi phí vận hành (OpEX) tăng cao.

Nguy cơ vi phạm SLA cao với các yếu tố rủi ro từ con người.

Quản lý rời rạc: nhân sự, thiết bị hạ tầng, quy trình thao tác.

F-DCOS

Tương thích tiêu chuẩn vận hành quốc tế DCOS 2021.

Phù hợp các khuyến cáo trong tiêu chuẩn TIA-942 hiệu lực.

CÁC TÍNH NĂNG F-DCOS

QUẢN LÝ HẠ TẦNG & THIẾT BỊ

Thư viện, hồ sơ thiết bị & mã định danh QR Quản lý toàn bộ vòng đời thiết bị, tài sản (UPS, Genset, Server, rack PDU...). Mỗi tài sản có mã định danh QR, giúp truy xuất nhanh thông tin lịch sử bảo trì bảo dưỡng, sơ đồ đấu nối, thông số vận hành...

Định vị vị trí thiết bị Được đồng bộ tự động theo số liệu của quy trình quản lý, quy trình nghiệp vụ giúp theo dõi tự động vị trí thiết bị lắp đặt trong thực tế.

Tính hợp mở rộng (Open APIs) với bên thứ 3 Phát triển các APIs phù hợp để trích xuất, chia sẻ dữ liệu đến các hệ thống khác (DCIM, BMS, Active Directory, PSIM, RFID...)

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ

Hồ sơ nhân sự, Ma trận kỹ năng Quản lý chi tiết chứng chỉ chuyên môn (An toàn điện, Thiết kế TTDL...), tự động cảnh báo khi sắp hết hạn, gợi ý nhân sự phù hợp vị trí.

Luân chuyển công tác, Đào tạo & Sát hạch Tự động hoá lộ trình đào tạo, tổ chức kiểm tra đánh giá năng lực, cập nhật kiến thức liên tục, không gián đoạn.

Lịch trực ca, Bàn giao ca trực Xếp lịch tự động, quản lý đổi ca, số hoá quy trình bàn giao ca trực, đảm bảo 100% dữ liệu được bàn giao tường minh, đầy đủ giữa 2 ca.

KIỂM SOÁT CHỈ TIÊU VẬN HÀNH NỘI BỘ OLA

OPERATION LEVEL AGREEMENT

Chỉ số	Ngưỡng cam kết
Thời gian phản hồi sự cố MTTD	$t_{MTTD} \leq 3$ phút
Thời gian phục hồi dịch vụ MTTR	↓ 60% (từ 60ph -> 15ph)
Tuân thủ lịch bảo trì PM	100% triển khai đúng hạn
An ninh an toàn thông tin	Zero sự vụ rò rỉ do sai phân quyền

CHUẨN HOÁ QUY TRÌNH VẬN HÀNH CHUYÊN SÂU

Đi tuần & Báo cáo ca trực Hướng dẫn nội dung đi kiểm tra theo lộ tuyến, điểm danh tại vị trí chỉ định, các nhóm dữ liệu cần kiểm tra. Xuất tự động báo cáo & đánh giá kết quả đi tuần tra hạ tầng.

Giám sát & vận hành 3 cấp độ Cấp độ L1 (Trực ca, giám sát cảnh báo), cấp L2 (Kỹ sư hạ tầng, xử lý sự cố cơ bản) và cấp L3 Chuyên gia, đảm bảo hạn chế việc chồng chéo trách nhiệm, phạm vi vận hành.

Tuỳ biến thiết lập các bộ quy trình vận hành SOP/ MOP/ EOP Minh bạch các bước thực hiện, gán trách nhiệm và đo lường được thời gian thực hiện quy trình, đảm bảo sự vận hành nhất quán.

Diễn tập xử lý tình huống Đảm bảo lộ trình thực hiện, phản ứng của người tham gia là phù hợp với mục tiêu đã được phê duyệt thực hiện.

Giấy phép triển khai công việc PtW Số hoá quy trình cấp phép làm việc theo các nhóm tính chất, mức độ tác động lan truyền...Tích hợp checklist an toàn điện, PCCC, an ninh vật lý.

HIỆU QUẢ ĐẦU TƯ ROI

RETURN OF INVESTMENT

↓ 15 ~ 20% chi phí vận hành OpEX	Nhờ tự động hoá hoàn toàn công tác báo cáo số liệu, lập lịch trực, kiểm đếm tài sản thiết bị, theo dõi khấu hao vòng đời khai thác.
Loại bỏ, hạn chế rủi ro gián đoạn dịch vụ từ yếu tố con người	Dừng các kiểm duyệt quy trình bằng tay, chuyển sang kiểm soát giấy phép PtW được số hoá & tự động hoá cao.
Liên tục nâng cao kiến thức, kinh nghiệm xử lý vận hành	Kinh nghiệm xử lý sự cố cũng là “tài sản số” được tích lũy dần theo thời gian, là nội dung đào tạo đội ngũ vận hành, được bảo trì & đi theo Doanh nghiệp suốt vòng đời.
Tối ưu thời gian khai thác thiết bị, tài sản	Theo dõi liên tục vòng đời thiết bị, từ khi kích hoạt đến hết khấu hao, hết tuổi thọ khai thác với các dự trù sửa chữa thay thế vật tư hợp lý, hợp thời.

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI

- 1 Khảo sát & Kết nối**
Khảo sát các thiết bị, giao thức kết nối, hạ tầng máy chủ ứng dụng...
- 2 Chuẩn hoá dữ liệu**
Số hoá danh mục thiết bị, các quy trình vận hành hiện hữu
- 3 Đào tạo 3 cấp độ vận hành**
Đào tạo nhân sự, sát hạch trên hệ thống
- 4 Chính thức khai thác**
Vận hành chính thức, xuất báo cáo tổng hợp

Cam kết của nhà sản xuất

Phương thức triển khai không xâm nhập, đảm bảo an toàn 100% cho cả hạ tầng CNTT lẫn Cơ-Điện.

Đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ sản phẩm 24x7x365.

Liên hệ dùng thử

Email: sales@fosjsc.com