

# FOS F-DCIM Thuật ngữ sử dụng

- Bản quyền FOS-cloud là hình thức người dùng cuối (end-user) sử dụng phần mềm và khai thác các dữ liệu của riêng doanh nghiệp qua môi trường internet. Còn hệ thống phần cứng, lưu trữ lẫn đội ngũ kỹ thuật bảo trì bảo dưỡng phần mềm là của FOS.
- Bản quyền Doanh nghiệp là hình thức người dùng cuối mua phần mềm để cài đặt, tự triển khai vận hành, bảo trì bảo dưỡng trên chính cơ sở hạ tầng thiết bị (phần cứng, lưu trữ...) của chính doanh nghiệp.
- Software Technical Support (**STS** – Hỗ trợ kỹ thuật) là khoảng thời gian (từ khi phần mềm được kích hoạt đến người mua) mà người dùng cuối có các quyền lợi miễn phí tương ứng.

| Mục | Quyền lợi STS                                              | Bản quyền FOS-cloud | Bản quyền Doanh nghiệp              |         |
|-----|------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------|
|     |                                                            |                     | Kết nối từ xa                       | Tại chỗ |
| 1   | Chuyển đổi bản quyền cài đặt từ máy tính A sang máy tính B | -                   | Môi trường đã sẵn sàng để tiến hành | -       |
| 2   | Cập nhật bản vá lỗi                                        | x                   | x                                   | -       |
| 3   | Cập nhật tính năng mới                                     | x                   | -                                   | -       |
| 4   | Đào tạo, hướng dẫn sử dụng theo nhu cầu riêng              | x                   | N lần, và tổng thời gian <= 24h     | -       |
| 5   | Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật                                    | x                   | <= 2 lần/ tháng                     | -       |

# FOS F-DCIM Thuật ngữ sử dụng

- Thời hạn bảo hành phần mềm (Warranty) là khoảng thời gian (từ khi phần mềm được kích hoạt đến người mua) mà các quyền lợi của người dùng cuối tương ứng theo thời điểm sử dụng sản phẩm/ dịch vụ **Tdv**.

| Mục | Quyền lợi                                                                                                    | Bản FOS-cloud          | Bản Doanh nghiệp |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| 1   | Khi Tdv $\leq$ STS < Warranty                                                                                | Áp dụng điều khoản STS |                  |
| 2   | Khi STS < Tdv $\leq$ Warranty:                                                                               |                        |                  |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Chuyển đổi bản quyền cài đặt từ máy tính A sang máy tính B</li> </ul> | -                      | -                |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cập nhật bản vá lỗi</li> </ul>                                        | x                      | x                |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cập nhật tính năng mới</li> </ul>                                     | x                      | -                |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Đào tạo, hướng dẫn sử dụng theo nhu cầu riêng</li> </ul>              | x                      | -                |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật</li> </ul>                                    | x                      | -                |
| 3   | Khi Tdv > Warranty                                                                                           | -                      | -                |

# FOS F-DCIM Giá gói

| Mục | Mô tả                         | Mã hiệu    | Giá gói (USD) |
|-----|-------------------------------|------------|---------------|
| 1   | Quản lý đến 25 tủ rack CNTT   | FDCIM-25   | 27,280.0      |
| 2   | Quản lý đến 50 tủ rack CNTT   | FDCIM-50   | 51,832.0      |
| 3   | Quản lý đến 100 tủ rack CNTT  | FDCIM-100  | 105,478.1     |
| 4   | Quản lý đến 200 tủ rack CNTT  | FDCIM-200  | 189,860.6     |
| 5   | Quản lý đến 500 tủ rack CNTT  | FDCIM-500  | 332,256.1     |
| 6   | Quản lý đến 1000 tủ rack CNTT | FDCIM-1000 | 564,835.3     |

- Giá gói trên áp dụng cho loại hình Bản quyền Doanh nghiệp.
- Giá gói trên chưa bao gồm các dịch vụ tư vấn, triển khai cài đặt, cấu hình hệ thống thiết bị, hướng dẫn sử dụng phần mềm...
- Thời hạn dịch vụ Hỗ trợ kỹ thuật STS: 18 tháng từ khi phần mềm được kích hoạt đến tay người dùng cuối.
- Hiệu lực giá gói: đến hết ngày 31/12/2025.

# FOS F-DCIM Mở rộng dịch vụ STS

| Mục | Mô tả dịch vụ STS             | 1 năm USD                  | 3 năm USD                  | 5 năm USD                  |
|-----|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1   | Quản lý đến 25 tủ rack CNTT   | FDCIM-25-S1<br>5,456.0     | FDCIM-25-S3<br>8,184.0     | FDCIM-25-S5<br>10,912.0    |
| 2   | Quản lý đến 50 tủ rack CNTT   | FDCIM-50-S1<br>10,366.4    | FDCIM-50-S3<br>15,549.6    | FDCIM-50-S5<br>20,732.8    |
| 3   | Quản lý đến 100 tủ rack CNTT  | FDCIM-100-S1<br>21,095.6   | FDCIM-100-S3<br>31,643.4   | FDCIM-100-S5<br>42,191.2   |
| 4   | Quản lý đến 200 tủ rack CNTT  | FDCIM-200-S1<br>37,972.1   | FDCIM-200-S3<br>56,958.2   | FDCIM-200-S5<br>75,944.2   |
| 5   | Quản lý đến 500 tủ rack CNTT  | FDCIM-500-S1<br>66,451.2   | FDCIM-500-S3<br>99,676.8   | FDCIM-500-S5<br>132,902.4  |
| 6   | Quản lý đến 1000 tủ rack CNTT | FDCIM-1000-S1<br>112,967.1 | FDCIM-1000-S3<br>169,450.6 | FDCIM-1000-S5<br>225,934.1 |

**THANK YOU.**